

UMOWA 09/2022
Dotycząca sprzedaży ciepła

Zawarta w dniu r. pomiędzy „Geotermią Pyrzyce” Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, 74-200 Pyrzyce ul. Ciepłownicza 27, zwaną dalej „Dostawcą”, reprezentowaną przez:

1. *Bogusława Zielińskiego – Prezesa Zarządu Spółki Geotermia Pyrzyce sp. z o.o.*,

- wyciąg rejestru sądowego stanowiący załącznik do umowy,
- NIP 853-10-00-876, REGON 810666806, KRS 0000124392,

a:

..... zwanym dalej „Odbiorcą”

reprezentowanym przez:

.....

Umowa została zawarta na czas nie określony od dniar. o następującej treści:

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Dostawca dostarczać będzie Odbiorcy ciepło na warunkach wynikających z:
 - 1.1. Ustawy - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2018 r. poz. 755 z późn. zmian.),
 - 1.2. Rozporządzenie Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz.U.23.04.2021 r. poz. 718).
2. Dostawca dostarczać będzie odbiorcy ciepło na cele określone w wniosku Odbiorcy z sieci ciepłowniczych do obiektów wymienionych w zał. nr 3 w ilości wynikającej z zamówionej mocy cieplnej. Przez zamówioną moc cieplną rozumie się ustaloną przez odbiorcę największą moc cieplną, jaka w ciągu roku występuje w danym obiekcie dla warunków obliczeniowych, uwzględniając moc cieplną niezbędną dla:
 - a. pokrycia strat ciepła w obiekcie, zapewniającą utrzymanie normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach znajdujących się w tym obiekcie
 - b. zapewnienia utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych znajdujących się w tym obiekcie, a także
 - c. zapewnienia prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji, zgodnie z określonymi dla nich warunkami technicznymi i wymaganiami technologicznymi.Warunki obliczeniowe przyjęte dla miasta Pyrzyce wynoszą – 16 °C
3. Granicę dostarczania ciepła stanowią ostatnie zawory odcinające zamontowane w kompaktowym węźle cieplnym stanowiące własność Dostawcy.
4. Układ pomiarowo - rozliczeniowy znajduje się w węźle cieplnym.
5. Odbiorca zobowiązany jest dostarczyć Dostawcy wniosek określający maksymalną moc cieplną zapotrzebowaną na dany rok w rozbiu na poszczególne obiekty i ich potrzeby (C.O. , C.W.U. i wentylacja) – zał. nr 3.
6. Dane w wniosku Odbiorcy muszą być zgodne z dokumentacją techniczną obiektów i uzgodnione z Dostawcą.
7. Skutki wynikające z błędnych danych we wniosku obciążają Odbiorcę.
8. Ciepło dostarczane będzie za pośrednictwem nośnika (gorąca woda) o zmiennej temperaturze zależnej od warunków atmosferycznych.

9. Dostarczanie ciepła dla potrzeb C.O. jest sezonowe ,a dla potrzeb C.W.U. jest całoroczne z przerwami na czas trwania remontów sieci i węzłów cieplnych.
10. Uruchamianie (wyłączanie) węzłów cieplnych wyposażonych w regulatory pogodowe o mocy powyżej 500 kW odbywać się będzie w tym okresie automatycznie przy spadku temperatury zewnętrznej poniżej (powyżej) 20 °C. Uruchamianie (wyłączanie) pozostałych węzłów odbywa się na pisemny wniosek Odbiorcy w następującym trybie:
 - 10.1. na wniosek złożony w godz. od 7 do 14 włączenie (wyłączenie) nastąpi w tym samym dniu
 - 10.2. na wniosek złożony po godz. 14 włączenie (wyłączenie) nastąpi następnym dniem roboczym
 - 10.3. na wniosek złożony w dniu wolnym od pracy, włączenie (wyłączenie) nastąpi w pierwszym dniu roboczym po dniu wolnym.
11. Regulacja temperatury zasilania
 - 11.1. Dla węzłów cieplnych wyposażonych w regulatory pogodowe regulacja temperatury będzie odbywać się:
 - a. dla węzłów powyżej 500 kW zgodnie z wykresem stanowiącym zał. nr 4/1
 - b. dla węzłów o mocy w przedziale 100 – 500 kW zgodnie z wykresem stanowiącym załącznik nr 4/2
 - 11.2. Dla węzłów cieplnych o mocy poniżej 100 kW bez regulacji pogodowej, regulacja odbywać będzie się przez nastawy stałe w sezonie grzewczym, wybierane przez Odbiorcę w zakresie nastaw regulatora od 60 – 90 °C. W przypadku braku umownych ustaleń standardową nastawą temperatury jest nastawa w wysokości 75 °C.
12. Temperatury wody na potrzeby C.O. będą utrzymywane w zakresie + - 5 °C w stosunku do parametrów wynikających z ustaleń ust.11. Temperatura wody dostarczanej na potrzeby ciepłej wody użytkowej będzie utrzymywana na poziomie 50 °C + - 5 °C.
13. Sieci odbiorcze napełniane i uzupełniane są wodą uzdatnioną przez Dostawcę. Jednorazowe uzupełnienie sieci odbiorczej przed sezonem grzewczym odbywa się na koszt Dostawcy. Uzupełnienia wynikające z awarii lub z nieszczelności sieci wewnętrznej w budynku obciążają Odbiorcę zgodnie z Taryfą (zał. nr 2). Dostawca będzie wystawiał fakturę za uzupełnianie sieci wewnętrznych zgodnie z ustaleniami w § 5 ust. 1, pkt. 1,5.
14. Czynności związane z pierwszym zleceniem Odbiorcy w danym roku na rozpoczęcie lub przerwanie dostarczania ciepła do wskazanego węzła cieplnego przez Odbiorcę, Dostawca wykona bezpłatnie.
15. Za każde dodatkowe w okresie trwania umowy zlecenia Odbiorcy dotyczące przerwania (rozpoczęcia) lub zmianę parametrów związanych z dostawą ciepła, jak również za dodatkowe usługi związane z awariami wewnętrznej sieci nie zawinione przez Dostawcę, Dostawca będzie pobierał opłatę za usługi pogotowia technicznego ustaloną w Taryfie (zał. nr 2.). Taka sama opłata będzie pobierana za każdorazowe nieuzasadnione wezwanie potwierdzone protokołem oględzin węzła.
16. Odbiorca nieodpłatnie udostępni Dostawcy pomieszczenie węzła cieplnego. Utrzymanie tych obiektów w należytym stanie technicznym, poza bieżącą konserwacją pomieszczenia obciąża Odbiorcę.

§ 2

Obowiązki Dostawcy

Dostawca zobowiązuje się do:

1. Dostarczania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami, oraz na warunkach określonych niniejszą umową
2. Utrzymania na swój koszt urządzeń służących do wytwarzania, przesyłania ciepła do miejsc wymienionych w § 1 ust. 2.
3. Utrzymania w miejscu dostarczania ciepła:
 - 3.1. Temperatury wody na potrzeby C.O. w zakresie + - 5 °C w stosunku do parametrów wynikających z ustaleń w § 1 ust. 12.
 - 3.2. Temperatury wody dostarczanej na potrzeby c. w. u. na poziomie 50 °C + - 5 °C.
4. Informowania Odbiorcy o:

- 4.1. Terminach planowanych przerw w dostarczaniu ciepła poza okresem grzania, przewidzianych na wykonanie prób i badań kontrolnych oraz konserwacji i remontów eksploatowanych urządzeń, co najmniej 5 dni przed planowaną przerwą, a przerwa nie może być dłuższa niż 14 dni.
- 4.2. Przyczynach zaistniałych zakłóceń w dostarczaniu ciepła, przewidywanym terminie przywrócenia normalnych warunków dostarczania ciepła.
- 4.3. Planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła z wyprzedzeniem umożliwiającym Odbiorcy dostosowanie instalacji do nowych warunków.
5. Eksploatacji sieci ciepłowniczej i sterowania jej pracą w sposób zapewniający minimalizację kosztów dostarczania ciepła do Odbiorców.
6. Umożliwienia Odbiorcy dostępu do układów pomiarowo – rozliczeniowych, oraz wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostawę ciepła.
7. Umożliwienia przeprowadzenia kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego Odbiorcy.
8. Niezwłocznego likwidowania przyczyn powodujących przerwy, ograniczenia lub innych zakłóceń w dostawie ciepła z winy Dostawcy.

§ 3

Obowiązki Odbiorcy

Odbiorca zobowiązuje się do:

1. Użytkowania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami umowy sprzedaży ciepła.
2. Terminowego uiszczania należności i opłat. Po rozpatrzeniu reklamacji w uzasadnionych przypadkach Dostawca dokona stosownych korekt faktur.
3. Dotrzymania wymagań określonych w warunkach przyłączenia do sieci ciepłowniczej, a w szczególności wyregulowania i utrzymania użytkowanej przez Odbiorcę instalacji w stanie nie powodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej, oraz w dostawie ciepła.
4. Pisemnego uzgodnienia z Dostawcą każdorazowych zmian w układzie, ilości i rodzaju urządzeń odbiorczych, oraz terminów prób i remontów tych urządzeń mających wpływ na zmianę ustalonych w umowie warunków pobierania ciepła.
5. Nie zwłocznego informowania Dostawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo – rozliczeniowym, lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczenia za ciepło, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła, oraz do natychmiastowego usuwania nieszczelności powodujących stratę nośnika ciepła na sieci będącej własnością Odbiorcy .
6. Zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Dostawcy:
 - 6.1. Dostępu do przyrządów pomiarowo – rozliczeniowych zainstalowanych u Odbiorcy.
 - 6.2. Możliwości kontroli stanu urządzeń odbiorczych, oraz dotrzymania warunków umowy.
7. Wykonania stosownych napraw lub remontów urządzeń grzewczych i pomiarowo – rozliczeniowych wskazanych przez Dostawcę w przypadku stwierdzenia ich wadliwego działania a stanowiących własność Odbiorcy.
8. Utrzymania nieruchomości w stanie nie powodujących utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczych i eksploatacji węzłów cieplnych znajdujących się na terenie Odbiorcy.
9. Uzgodnienia z Dostawcą wszelkich potrzeb związanych z napełnianiem instalacji odbiorczych wodą sieciową i pokrycia kosztów tego napełnienia wg Taryfy (zał. nr 2). Uzgodnienie powinno być dokonane w formie protokołu, w którym określono ilość pobranej wody sieciowej. Dla węzłów wyposażonych w wodomierze, podstawą rozliczenia będą wskazania wodomierzy.
10. Zapewnienia Dostawcy w każdym czasie dostępu do pomieszczeń węzłów cieplnych, znajdujących się w obiektach Odbiorcy oraz wstępu na teren nieruchomości w celu przeprowadzenia kontroli lub usunięcia przyczyn związanych z brakiem dostaw ciepła.

§ 4 Ustalenia ilości ciepła

1. Dla węzłów wyposażonych w urządzenia pomiarowo – rozliczeniowe:
 - 1.1. Ustalenie ilości pobranego przez Odbiorcę ciepła dokonuje Dostawca na podstawie wskazań opłombowanego urządzenia pomiarowo – rozliczeniowego.
 - 1.2. Odczyty wskazań urządzenia pomiarowo – rozliczeniowego powinny być dokonywane raz w miesiącu dla każdego węzła w tym samym okresie rozliczeniowym i odnotowane w fakturze do zapłaty.
 - 1.3. Odbiorca ma prawo żądać sprawdzenia prawidłowości działania przyrządu pomiarowo – rozliczeniowego.
 - 1.4. Dostawca układu pomiarowo – rozliczeniowego ma obowiązek
 - 1.4.1. sprawdzić w okresie 3 dni od daty zgłoszenia, prawidłowość wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego w miejscu jego zamontowania.
 - 1.4.2. Wymiany układu pomiarowo – rozliczeniowego lub jego naprawy w terminie 30 dni od daty zgłoszenia.
 - 1.4.3. Doręczyć Odbiorcy protokół sprawdzenia układu pomiarowo – rozliczeniowego w terminie 14 dni od daty sprawdzenia prawidłowości jego działania lub protokół wymiany.
 - 1.5. Koszt sprawdzenia prawidłowości wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego w laboratorium na żądanie z jednej ze stron, jeżeli nie stwierdzono błędów wskazań większych od określonego przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych wad powodujących nieprawidłowości działania układu pomiarowo – rozliczeniowego pokrywa żądający sprawdzenia.
2. W razie stwierdzenia nieprawidłowości wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego, wprowadza się uzgodnione przez strony korekty odczytów wskazań tego układu.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego, lub jego uszkodzenia, ilość pobranego ciepła dostarczonego Odbiorcy do chwili jego naprawy lub wymiany odbywać się będzie na podstawie zużycia z poprzedniego okresu rozliczeniowego skorygowanego współczynnikiem temperaturowym, lub zużycia ciepła w analogicznym okresie roku ubiegłego.
4. Dla obiektu dla którego nie jest możliwe ustalenie zużycia zgodnie z ust. 1, 2, 3, ilość dostarczonego ciepła oblicza się następująco:

4.1. Na C.O. i wentylację

$$E = 3,6 \times Q_{\max,h} \times Y_o \times W_e \times 24 \times n$$

gdzie:

E - ilość dostarczonej energii cieplnej w okresie rozliczeniowym /GJ/

$Q_{\max,h}$ - maksymalna moc zapotrzebowana dla potrzeb centralnego ogrzewania i wentylację określona dla warunków obliczeniowych wg obowiązujących norm /MW/

Y_o - współczynnik obciążenia cieplnego wyrażający stosunek aktualnie wymaganej mocy cieplnej do maksymalnej mocy określony w zależności:

$$Y_o = \frac{t_{\text{wobl}} - t_{\text{z.śr.}}}{t_{\text{wobl}} - t_{\text{z.obl.}}}$$

gdzie:

t_{wobl} - obliczeniowa temperatura wewnętrzna ogrzewanych pomieszczeń, °C

$t_{\text{z.śr.}}$ - temperatura zewnętrzna średnia dla danego okresu rozliczeniowego °C

$t_{\text{z.obl.}}$ - obliczeniowa temperatura zewnętrzna dla danej strefy klimatycznej wg. normy,

$t_{\text{z.obl.}}$ = - 16 °C

W_e - współczynnik eksploatacji określony przez Dostawcę uwzględniający warunki eksploatacji systemu ciepłowniczego **$W_e = 1$** .

n - ilość dni poboru energii cieplnej w okresie rozliczeniowym

24 - ilość godzin poboru energii w ciągu doby

3.6 - współczynnik przeliczeniowy

4.2. Suszenie obiektów

$$E = 3,6 \times Q_{\max,h} \times Y_o \times W_e \times d \times 24 \times n$$

gdzie: oznaczenia jak wyżej oraz:

d- współczynnik zwiększający z tytułu nadmiernych strat ciepła w pierwszym okresie eksploatacji

d = 1,20 dla budynków z betonu, żelbetu

d = 1,25 dla budynków z cegły lub kamienia

4.3. Ciepła woda użytkowa

$$E = 3,6 \times Q_{\max,h} \times 24 \times n$$

gdzie:

$Q_{\max,h}$ - maksymalna moc zapotrzebowana dla podgrzania wody użytkowej /MW/

24 - ilość godzin poboru energii cieplnej w ciągu doby

n - ilość dni poboru energii cieplnej w okresie rozliczeniowym

4.4. Ciepła woda użytkowa wg. wskazań wodomierza

$$E = G_{c.w.} \times 4,19 \times (t_{cw} - t_{zw}) \times 10^{-3}$$

gdzie:

E - ilość dostarczonej energii cieplnej w okresie rozliczeniowym /GJ/

$G_{c.w.}$ - sumaryczny przepływ wody w okresie rozliczeniowym wg. wskazań wodomierza /m³/

4,19 - ciepło właściwe wody /kJ/kgK/

t_{zw} - obliczeniowa temperatura wody zimnej $t_{zw} = 5^{\circ}C$

t_{cw} - obliczeniowa temperatura ciepłej wody, $t_{cw} = 50^{\circ}C$

10^{-3} - współczynnik przeliczeniowy

§ 5

Rozliczenie pieniężne

1. Odbiorca reguluje następujące opłaty wynikające ze stawek i cen ustalonych w Taryfie zatwierdzonej przez Urząd Regulacji Energetyki (zał. nr 2):
 - 1.1. Opłaty za zamówioną moc cieplną (MW). Opłata jest pobierana w 12 ratach miesięcznych jako iloczyn zamówionej przez Odbiorcę mocy cieplnej i ceny za zamówioną moc cieplną
 - 1.2. Opłata za usługi przesyłowe. Opłata jest pobierana w 12 ratach miesięcznych jako iloczyn zamówionej przez Odbiorcę mocy cieplnej i ceny za usługi przesyłowe.
 - 1.3. Opłata zmienna za usługi przesyłowe. Opłata jest pobierana w każdym miesiącu w którym jest dostarczane ciepło, jako iloczyn zużytego ciepła (GJ) odczytany z układu pomiarowo – rozliczeniowego i ceny za zmienną stawkę opłaty przesyłowej.
 - 1.4. Opłata za dostarczone ciepło. Opłata jest pobierana w każdym miesiącu w którym jest dostarczane ciepło, jako iloczyn zużytego ciepła (GJ) odczytany z układu pomiarowo – rozliczeniowego i ceny za dostarczone ciepło.
 - 1.5. Opłata abonamentowa. Opłata jest pobierana w każdym miesiącu i stanowi iloczyn liczby przyłączy doprowadzających ciepło z węzła cieplnego do obiektów Odbiorcy i ceny stawki abonamentowej.
 - 1.6. Opłata za nośnik ciepła. Opłata jest pobierana w każdym miesiącu w którym dostarczano nośnik w celu napełniania lub uzupełniania jego ubytków w sieci cieplnej Odbiorcy i stanowi iloczyn ilości nośnika ciepła (m³) i ceny za nośnik ciepła.
 - 1.7. Opłata za usługi pogotowia technicznego. Opłata jest pobierana w przypadku nieuzasadnionego wezwania stwierdzonego protokołarnie w obecności Odbiorcy lub wezwania do stanów awaryjnych nie zawinionych przez Dostawcę i stanowi iloczyn świadczonych usług i ceny za usługi pogotowia technicznego, określonych przez Dostawcę wg kalkulacji kosztowej.

2. Zmiana Taryfy w trakcie obowiązywania Umowy nie powoduje konieczności zmiany umowy. O zmianie cen i stawek opłat Dostawca powiadomi Odbiorcę pisemnie, co najmniej na 14 dni przed wprowadzeniem Taryfy.
3. Należności regulowane będą przez Odbiorcę na podstawie faktur za okresy rozliczeniowe w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury. Za zapłatę przyjmuje się datę wpływu należności na konto Odbiorcy.
4. Faktury wystawiane nie będą wymagały podpisu Odbiorcy.
5. W razie nie zapłacenia w terminie określonym w ust. 3, Dostawcy przysługuje prawo naliczania odsetki ustawowej za opóźnienia.

§ 6

Nielegalny pobór ciepła

1. Za nielegalny pobór ciepła uważa się:
 - 1.1. Pobór ciepła bez zawarcia umowy.
 - 1.2. Samowolne przyłączenie się do sieci ciepłej Dostawcy lub samowolne zmiany urządzeń odbiorczych powodujących zmianę parametrów czynnika grzewczego.
 - 1.3. Częściowe lub całkowite pominięcie układu pomiarowo – rozliczeniowego, celowe uszkodzenie układu pomiarowo – rozliczeniowego lub celowe zmiany wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego.
 - 1.4. Pobieranie nośnika ciepła z sieci ciepłej Dostawcy z pominięciem układu pomiarowo – rozliczeniowego.
 - 1.5. Przekroczenie mocy zamówionej przez Odbiorcę określonej we wniosku złożonym do Dostawcy.
2. W razie stwierdzenia nielegalnego pobierania ciepła Dostawca:
 - 2.1. W przypadku kiedy stwierdzi, że ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła, Dostawca obciąża nielegalnie pobierającego ciepło opłatami, których wysokość oblicza się na podstawie pięciokrotności cen za zamówioną moc cieplną i ciepło oraz stawek opłat stałych i zmiennych za usługi przesyłowe, określonych w taryfie dla grupy taryfowej o podobnym charakterze, oraz
 - a) wielkość nielegalnie pobranej mocy cieplnej, ustalonej na podstawie wielkości obiektów, w których ciepło pobierane jest bez zawarcia umowy, oraz zamówionej mocy cieplnej dla podobnych obiektów,
 - b) wielkość nielegalnie pobranego ciepła, ustalonej na podstawie pobranej mocy cieplnej, o której mowa w pkt. a i średniego czasu jej wykorzystania dla podobnych obiektów
 - 2.2. Oblicza należność za cały okres udowodnionego nielegalnego pobierania ciepła nie objęty przedawnieniem, według aktualnych cen za zamówioną moc cieplną i ciepło, oraz stawek opłat stałych na dzień ujawnienia nielegalnego poboru ciepła powiększonych dwukrotnie.
 - 2.3. W razie stwierdzenia przekroczenia mocy zamówionej Dostawca nalicza opłatę za różnicę między mocą zamówioną, a mocą szczytową odczytaną z urządzeń pomiarowo – rozliczeniowych powiększoną dwukrotnie za okres rozliczenia w którym stwierdzono przekroczenie, oraz przyjmuje zarejestrowaną moc szczytową jako moc zamówioną na dany węzeł w dalszym okresie obowiązyującego roku obliczeniowego.
 - 2.4. W razie stwierdzenia nielegalnego poboru czynnika grzewczego z sieci Dostawcy, Dostawca nalicza należność za cały okres udowodnionego nielegalnego poboru czynnika grzewczego nie objęty przedawnieniem z różnicy uzupełnienia wody z całego systemu sieciowego, a sumą zużycia wody na dopełniania układów wewnętrznych centralnego ogrzewania powiększonego dwukrotnie wg cen obowiązujących w dniu ujawnienia nielegalnego poboru.
3. Podstawą do naliczenia Odbiorcy opłat będzie protokolarne stwierdzenie naruszenia wymienionych w ust. 1 warunków umowy.
4. Protokół podpisują upoważnieni przedstawiciele Odbiorcy i Dostawcy. Odmowa podpisania protokołu przez Odbiorcę nie stanowi przeszkody do naliczania opłat.

§ 7

Zmiany mocy zamówionej

1. Wniosek Odbiorcy o zmianę wielkości mocy zamówionej musi być zgłoszony Dostawcy w terminie do 30 kwietnia roku poprzedzającego kalendarzowy rok wprowadzania zmiany. W przypadku nie wypełnienia wniosku o moc zamówioną i nie dołączenia jego do obecnej umowy obowiązuje moc zgłoszona w poprzednim sezonie grzewczym.
2. Zmiana wielkości mocy cieplnej może być realizowana nie częściej niż 1 raz w roku kalendarzowym.
3. Złożenie wniosku o zmniejszenie mocy zamówionej nie zwalnia Odbiorcy od uiszczenia opłaty stałej w wysokości odpowiadającej uprzednio złożonej mocy do czasu wprowadzenia zmian zgodnie z zasadą określoną w ust.1.
4. Odbiorca każdorazowo powiadamia Dostawcę o zamiarze odcięcia danego lokalu mieszkalnego w budynku, z podaniem informacji o terminie i sposobie fizycznego odcięcia oraz wyznaczeniem terminu na okoliczność spisania protokołu, o stwierdzenie faktycznie dokonanych zmian, mających wpływ na moc zamówioną.
5. Protokół sporządza się przy udziale uprawnionego przedstawiciela Dostawcy, Odbiorcy i Zarządcy.
6. Zmiana mocy zamówionej, na podstawie protokołu, następuje od miesiąca następującego, po dokonaniu odcięcia.
7. Ponowne podłączenie Odbiorcy następuje na koszt Odbiorcy i powoduje każdorazowo zwiększenie mocy, od miesiąca następującego po złożeniu protokołu przyłączenia, który potwierdzają podpisem Odbiorcy, Dostawcy, Zarządcy, przez upoważnionych przedstawicieli – po dokonaniu oględzin.
8. Korekta mocy zamówionej obliczana będzie na podstawie proporcjonalnego udziału danego lokalu mieszkalnego do powierzchni ogółem i przypadającej wielkości mocy na ten metraż. O taką jednostkę zmniejszana będzie moc, według zasad, określonych w § 7, z zastrzeżeniem, że fizyczne odcięcie zapewni brak emisji ciepła w całej instalacji zlokalizowanej w odciętych mieszkaniu.

§ 8

Upusty i bonifikaty należne Odbiorcy

1. Zakłócenia pracy źródła ciepła, sieci cieplnych lub węzłów cieplnych powodujące ograniczenia lub przerwy w dostawie ciepła są podstawą do udzielania przez Dostawcę upustów lub bonifikat z wyjątkiem sytuacji określonych w ust. 2.
2. Dostawca nie udziela upustów w razie:
 - 2.1. Wprowadzania ograniczenia na podstawie zarządzenia właściwych władz państwowych lub samorządowych.
 - 2.2. Zaniku lub obniżenia się ciśnienia wody w sieci wodociągowej (dotyczy ciepłej wody użytkowej).
 - 2.3. Przerw nie zawinionych przez Dostawcę, to jest kataklizmów, przerw w dostawie energii elektrycznej lub gazu.
3. Naliczanie bonifikat i upustów następować będzie w okresie rozliczeniowym.
4. Przez ograniczenie rozumie się:
 - 4.1. Zmniejszenie w okresie doby temperatury zadanej dla potrzeb C.O. zależnej od temperatury zewnętrznej zgodnie z § 1 ust. 10 o 5% do 40%
5. Przez przerwy w dostawie ciepła rozumie się:
 - 5.1. Brak dostawy ciepła lub obniżenie temperatury ciepłej wody użytkowej na wyjściu z węzła poniżej 45 °C.
6. O zakłóceniach w dostawie ciepła Odbiorca niezwłocznie powiadamia Dostawcę, który w ustalonym terminie i miejscu rozpatrzy reklamacje. W węzłach z automatyczną regulacją dostaw ciepła, sprawdzenie dotrzymania parametrów powinno odbywać się zarówno przy włączonej i wyłączonej automatyce. Po zbadaniu przyczyn zakłóceń dostaw ciepła, strony

spisują protokół, który stanowi podstawę do rozliczenia należności za ciepło, oraz określenia upustów lub bonifikat.

7. W razie nie stawienia się Odbiorcy w uzgodnionym miejscu i czasie Dostawca spisuje protokół jednostronny, który stanowi podstawę dalszego postępowania.
8. W przypadku wystąpienia awarii na sieci ciepłej lub w źródle ciepła powodującej przerwę lub ograniczenie w dostawie ciepła Dostawca udziela upustów z zastrzeżeniem ust. 2.
9. Upusty za ograniczenia w dostawie ciepła zgodnie z ust.4 oblicza się następująco:
- 9.1. Przy rozliczeniu według cen za zamówioną moc cieplną i cen ciepła:

$$S_u = S_{um} + S_{uc}$$

$$S_{um} = 0,25 [N_0 (T_z - T_p) : (T_{z0} - T_{p0}) + N_{cwt} - N_d] \times C_{cng} \times h : 365$$

$$S_{uc} = 0,4 \times Q_n \times C_{cg}$$

$$Q_n = 3,6 [N_0 (T_z - T_p) : (T_{z0} - T_{p0}) + N_{cwt} - N_d] \times 24 \times h$$

9.2. Przy rozliczeniu według cen ciepła:

$$S_u = 0,34 \times Q_n \times C$$

Gdzie poszczególne symbole oznaczają:

S_u – łączny upust za ograniczenia w dostarczaniu ciepła

S_{um} – upust za nie dostarczoną moc cieplną

S_{uc} – upust za nie dostarczone ciepło

N_0 – moc cieplna zamówiona przez Odbiorcę na ogrzewanie, wentylację (w MW)

N_{cwt} – moc cieplną zamówioną przez Odbiorcę na podgrzanie wody wodociągowej lub cele technologiczne (w MW)

N_d – moc cieplną dostarczoną Odbiorcy w okresie ograniczeń w dostarczaniu ciepła (w MW)

T_z – średnią temperaturę wody dostarczanej ze źródła ciepła do sieci ciepłowniczej lub z sieci ciepłowniczej do węzła cieplnego w okresie miesiąca lub w innym okresie rozliczeniowym (w °C)

T_p – średnią temperaturę wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej lub z sieci ciepłowniczej do źródła ciepła w okresie miesiąca lub w innym okresie rozliczeniowym (w °C)

T_{z0} – temperaturę wody dostarczanej ze źródła ciepła do sieci ciepłowniczej lub z sieci ciepłowniczej do źródła ciepła w warunkach obliczeniowych (w °C)

T_{p0} – temperaturę wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej lub z sieci ciepłowniczej do źródła ciepła w warunkach obliczeniowych (w °C)

h – liczbę dni w których wystąpiły ograniczenia w dostarczaniu ciepła

Q_n – ilość ciepła nie dostarczoną odbiorcy z powodu ograniczeń w dostarczaniu ciepła

(w GJ lub w MWh)

C_{cng} – cenę za moc cieplną zamówioną przez daną grupę odbiorców w (zł/MW)

C_{cg} – cenę ciepła przy rozliczeniach według cen za zamówioną moc cieplną i cen ciepła - dla danej grupy odbiorców (w zł/GJ lub w zł/MWh)
 C_c – cenę ciepła przy rozliczeniach według cen ciepła – dla danej grupy odbiorców (w zł/GJ lub w zł/MWh)

10. Upusty za przerwy w dostarczaniu ciepła zgodnie z ust.5 oblicza się następująco:

10.1. Przy rozliczeniach według cen za zamówioną moc cieplną i cen ciepła:

$$S_u = S_{um} + S_{uc}$$

$$S_{um} = 0,5 [N_0 (T_z - T_p) : (T_{z0} - T_{po}) + N_{cwt} - N_d] \times C_{cg} \times h : 365$$

$$S_{uc} = 0,8 \times Q_n \times C_c$$

$$Q_n = 3,6 \times [N_0 (T_z - T_p) : (T_{z0} - T_{po}) + N_{cwt} - N_d] \times 24 \times h$$

10.2. Przy rozliczeniach według cen ciepła:

$$S_u = 0,68 \times Q_n \times C_c$$

Gdzie poszczególne symbole oznaczają:

S_u – łączny upust za ograniczenia w dostarczaniu ciepła

S_{um} – upust za nie dostarczoną moc cieplną

S_{uc} – upust za nie dostarczone ciepło

N_0 – moc cieplna zamówiona przez Odbiorcę na ogrzewanie, wentylacje (w MW)

N_{cwt} – moc cieplną zamówioną przez Odbiorcę na podgrzanie wody wodociągowej lub cele technologiczne (w MW)

N_d – moc cieplną dostarczoną Odbiorcy w okresie ograniczeń w dostarczaniu ciepła (w MW)

T_z – średnią temperaturę wody dostarczanej ze źródła ciepła do sieci ciepłowniczej lub z sieci ciepłowniczej do węzła cieplnego w okresie miesiąca lub w innym okresie rozliczeniowym (w °C)

T_p – średnią temperaturę wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej lub z sieci ciepłowniczej do źródła ciepła w okresie miesiąca lub w innym okresie rozliczeniowym (w °C)

T_{z0} – temperaturę wody dostarczanej ze źródła ciepła do sieci ciepłowniczej lub z sieci ciepłowniczej do źródła ciepła w warunkach obliczeniowych (w °C)

T_{po} – temperaturę wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej lub z sieci ciepłowniczej do źródła ciepła w warunkach obliczeniowych (w °C)

h – liczbę dni w których wystąpiły ograniczenia w dostarczaniu ciepła

Q_n – ilość ciepła nie dostarczoną odbiorcy z powodu ograniczeń w dostarczaniu ciepła

(w GJ lub w MWh)

C – cenę za moc ciepłą zamówioną przez daną grupę odbiorców w (zł/MW)
cng

C – cenę ciepła przy rozliczeniach według cen za zamówioną moc ciepłą i cen ciepła -
cg
dla danej grupy odbiorców (w zł/GJ lub w zł/MWh)

C – cenę ciepła przy rozliczeniach według cen ciepła – dla danej grupy odbiorców
c
(w zł/GJ lub w zł/MWh)

11. W przypadku niedotrzymania warunków umowy w zakresie terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania oraz planowych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim, Odbiorcy przysługują bonifikaty, których wysokość określa się według następujących zasad:
 - 11.1. Jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem, w stosunku do ustaleń w § 1 ust. 9, bonifikaty stanowią 1/30 miesięcznych opłat za zamówioną moc ciepłą dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia.
 - 11.2. Jeżeli planowana przerwa w dostarczeniu ciepła poza sezonem grzewczym ustalona w § 2 ust. 3 pkt 3.1, bonifikaty stanowią 1/30 miesięcznych opłat za zamówioną moc ciepłą dla obiektów, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.

§ 9

Wstrzymanie dostaw ciepła

1. Dostawca ma prawo wstrzymać dostawę ciepła (odłączyć dopływ wody sieciowej) w następujących terminach i przypadkach:
 - 1.1. Natychmiast – gdy ciepło pobierane jest bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła.
 - 1.2. Natychmiast po zawiadomieniu Odbiorców, w przypadkach gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla zdrowia, życia i środowiska.
 - 1.3. Natychmiast po zawiadomieniu Odbiorców, w przypadkach gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla pracy źródła ciepła, lub sieci ciepłej.
 - 1.4. Gdy Odbiorca zalega z zapłatą przez okres co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności. za dostarczane ciepło lub innych opłat wynikających z obowiązującej Taryfy.
 - 1.5. Gdy Odbiorca samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej, które spowodowałyby zwiększenie poboru ciepła lub pogorszenia warunków dostarczania ciepła do innych Odbiorców.
 - 1.6. Gdy Odbiorca pobiera ciepło z pominięciem układu pomiarowo – rozliczeniowego, lub dokonał w nim zmian zniekształcających wynik pomiaru.
 - 1.7. Gdy Odbiorca utrzymuje nieruchomość w stanie zagrażającym prawidłowe działanie węzła ciepłego, oraz sieci ciepłej.
 - 1.8. Gdy Odbiorca uniemożliwia czynności określone w § 3 ust. 9.
 - 1.9. Dostawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w budynku jak i lokalach, w przypadku przerwania dostawy ciepła z jego winy.
2. Wstrzymanie dostaw ciepła w przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt. 1.4 do 1.8 nastąpi po upływie 14 dni od określonego przez Dostawcę terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości lub terminu uregulowania zaległych należności określonych w doręczonym Odbiorcy wezwaniu do podjęcia niezbędnych działań lub wezwań zapłaty.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Odbiorcy w wyniku wstrzymania dostaw ciepła z przyczyn określonych w ust. 1 pkt. 1.1 do 1.8.
4. Wznowienie dostaw ciepła nastąpi nie później niż po upływie 48 godz. po ustaniu przyczyn wstrzymania dostawy ciepła.

5. Dostawca pobiera opłaty określone w Taryfie za wykonanie czynności związanych z uruchomieniem i przerywaniem dostarczania ciepła w przypadkach o których mowa w ust. 1.
- 6.

§ 10

Sposób odpowiedzi na skargi i interwencje Odbiorców

1. Udzielanie informacji na żądanie Odbiorców następuje w ciągu:
 - 1.1. 2 godz. – informacja telefoniczna o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła.
 - 1.2. 3 dni – informacja pisemna o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostawie ciepła.
2. Udzielanie odpowiedzi na interwencje, skargi i zażaleń odbiorców nastąpi w ciągu:
 - 2.1. 12 godz. – informacji lub odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane telefonicznie lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia.
 - 2.2. 14 dni – odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia odbiorców składane na piśmie, oraz odpowiedzi na interwencje i skargi złożone telefonicznie, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz.
 - 2.3. 30 dni – odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia odbiorców składane na piśmie które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Zmiany w załączniku nr 3 wynikające z przyłączenia nowych obiektów do sieci cieplnej, lub instalowania układów pomiarowo – rozliczeniowych nie powodują konieczności wypowiedzania warunków umowy.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową, obowiązują postanowienia Kodeksu Cywilnego, oraz ustawa „Prawo Energetyczne” z dnia 10.04.1997 r. wraz z rozporządzeniami powołanymi w niniejszej umowie.
3. Wszystkie spory wynikłe z nieprzestrzegania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez miejscowo właściwy Sąd dla siedziby Dostawcy.
4. Zmiany, uzupełnienia umowy muszą być dokonane pod rygorem nieważności wyłącznie w drodze aneksu podpisanego przez strony z zastrzeżeniem § 5 pkt. 2, oraz § 11 pkt. 1 umowy, które nie wymagają aneksu do umowy.
5. O wszystkich zmianach adresu, numeru konta i banku, Odbiorca powiadamia niezwłocznie Dostawcę pod rygorem poniesienia kosztów związanych z brakiem właściwych danych.
6. Treść zawartej umowy jest poufna. Strony zobowiązują się do nie rozpowszechniania treści umowy, jak też do nie ujawniania jej osobom trzecim, z wyjątkiem organów wymiaru sprawiedliwości, kontroli podatkowej, biegłych rewidentów badających sprawozdania finansowe oraz Zarządcy – pod rygorem skutków prawnych.
7. Wypowiedzenie umowy lub jej warunków.
 - 7.1. Odbiorca i Dostawca mogą wypowiedzieć umowę z 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia, którego termin liczy się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie.
 - 7.2. Strony mogą skrócić okres wypowiedzenia za obopólnym porozumieniem.
8. Integralną częścią umowy stanowią
 - 8.1. Zał. nr 1 – Wyciąg z rejestru sądowego Dostawcy
 - 8.2. Zał. nr 2 – Taryfa (tabele)
 - 8.3. Zał. nr 3 – Wniosek Odbiorcy na zamówioną moc ciepłą
 - 8.4. Zał. nr 4 – Tabela regulacyjna nr 1 i nr 2, lub nastawa indywidualna (niepotrzebne skreślić)
 - 8.5. Ogólne warunki umowy o dostawy ciepła
9. Niniejsza umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.

10. Umowa niniejsza obowiązuje od dnia

Odbiorca

.....

Dostawca

.....